

Jean-François GRUEZ (EI)  
Conseil Qualité  
12 allée des Dahlias  
08200 SEDAN FRANCE

**Exemples de documents qualité ISO 9001 version 2015**

Ecrivez votre système qualité ISO 9001 version 2015 vous-même à l'aide des exemples de documents qualité que je vous propose.

Format docx : [kit manuel qualité ISO 9001 version 2015](#)

# Processus amélioration

## PCQ.100.001 indice 1

### Présentation du processus qualité

Le processus PCQ.100.001 « Amélioration » expose les mesures prises pour améliorer en permanence les produits et le fonctionnement de l'entreprise.

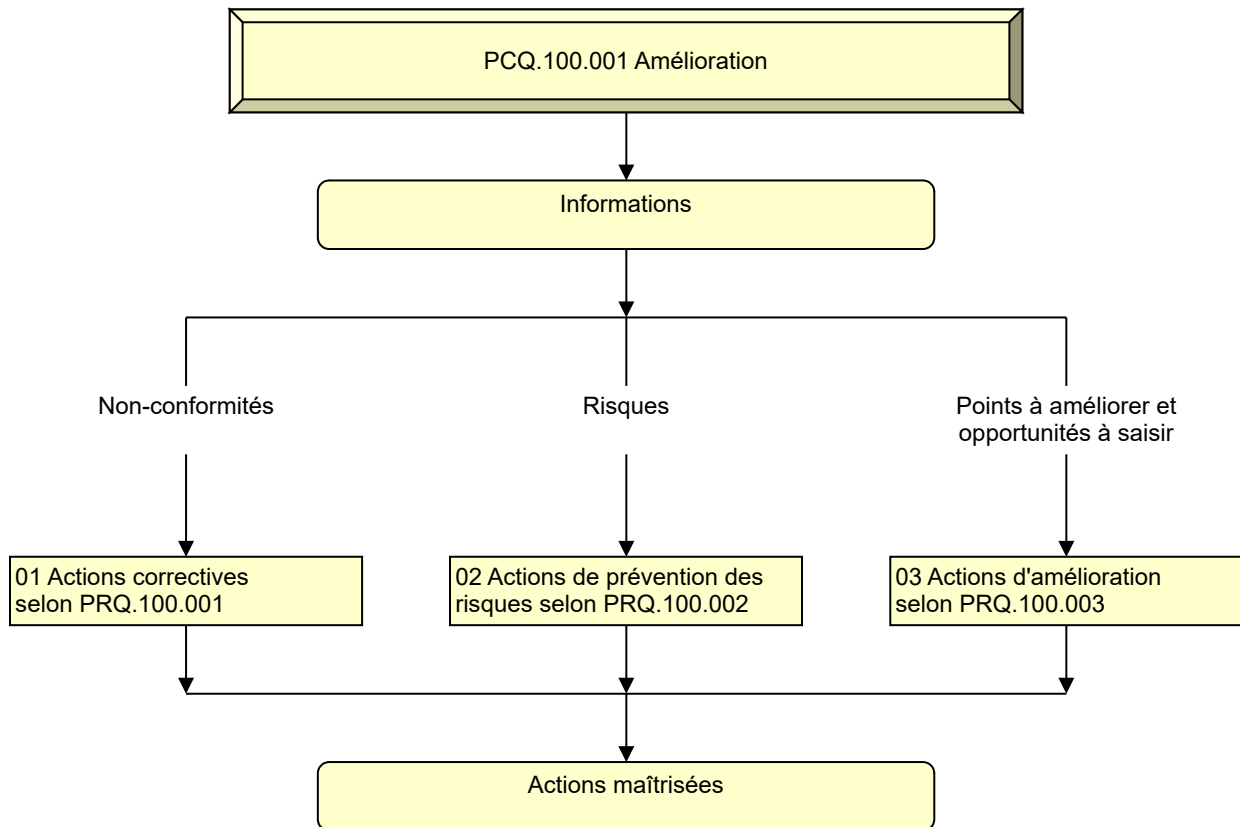
### Modifications du processus qualité

Indice 1 du 15/10/2015 : Création

### Validation du processus qualité

<b>Rédaction</b>	JF Gruez Responsable qualité	JFG
<b>Vérification</b>	JF Gruez PDG	JFG
<b>Approbation qualité</b>	JF Gruez Responsable qualité	JFG
<b>Approbation direction</b>	JF Gruez PDG	JFG

### Logigramme du processus qualité



### Éléments d'entrée

Informations concernant les produits et le fonctionnement de l'entreprise

### Étape 01

Les non-conformités sont traitées selon la [PRQ.100.001](#) « Actions correctives ».

### Étape 02

Les risques sont traités selon la [PRQ.100.002](#) « Actions de prévention des risques ».

### Étape 03

Les points à améliorer et les opportunités à saisir sont traités selon la [PRQ.100.003](#) « Actions d'amélioration ».

### Éléments de sortie

Actions maîtrisées pour améliorer en permanence les produits et le fonctionnement de l'entreprise

### Pilotage du processus qualité

Pilote : JF Gruez (responsable qualité)

Assistant : JF Gruez (responsable production)

### Indicateur du processus qualité

[FCH.092.007](#) Indicateur actions