

Jean-François GRUEZ (EI)  
Conseil Qualité  
12 allée des Dahlias  
08200 SEDAN FRANCE

**Exemples de documents qualité ISO 9001 version 2015**

Ecrivez votre système qualité ISO 9001 version 2015 vous-même à l'aide des exemples de documents qualité que je vous propose.

Format docx : [kit manuel qualité ISO 9001 version 2015](#)

# Processus évaluation des performances

## PCQ.090.001 indice 1

### Présentation du processus qualité

Le processus PCQ.090.001 « Évaluation des performances » expose les mesures prises pour évaluer les informations concernant le client, les prestataires externes et l'entreprise.

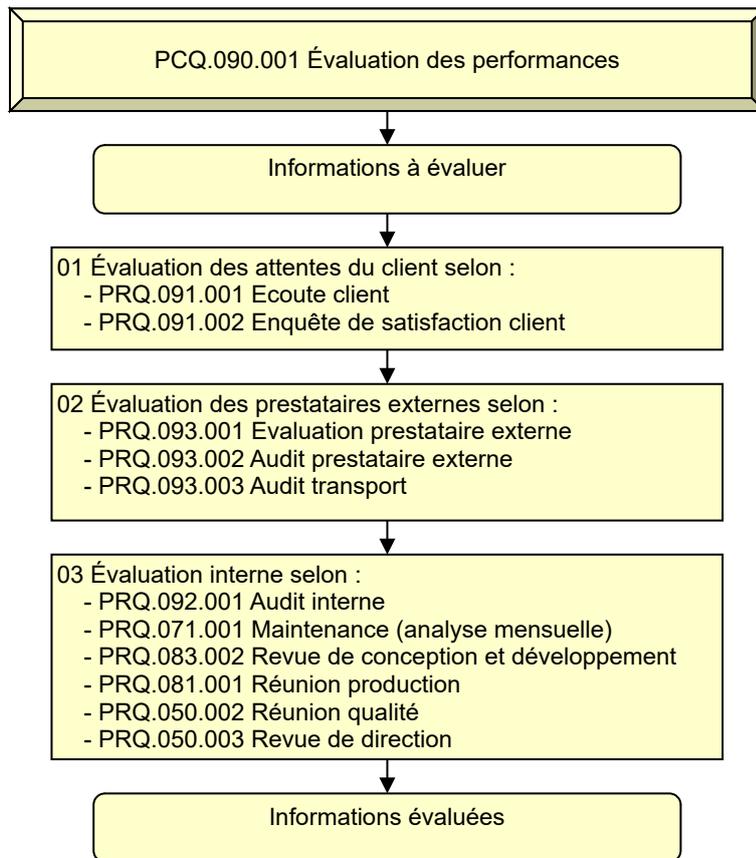
### Modifications du processus qualité

Indice 1 du 15/10/2015 : Création

### Validation du processus qualité

<b>Rédaction</b>	JF Gruez Responsable qualité	JFG
<b>Vérification</b>	JF Gruez PDG	JFG
<b>Approbation qualité</b>	JF Gruez Responsable qualité	JFG
<b>Approbation direction</b>	JF Gruez PDG	JFG

### Logigramme du processus qualité



### Éléments d'entrée

Informations concernant le client, les prestataires externes et l'entreprise à évaluer

### Étape 01

Les attentes du client sont évaluées selon :

- [PRQ.091.001](#) « Écoute client »,
- [PRQ.091.002](#) « Enquête de satisfaction client ».

### Étape 02

Les prestataires externes sont évalués selon :

- [PRQ.093.001](#) « Évaluation prestataire externe »,
- [PRQ.093.002](#) « Audit prestataire externe »,
- [PRQ.093.003](#) « Audit transport ».

### Étape 03

Le fonctionnement de l'entreprise est évalué et analysé selon :

- [PRQ.092.001](#) « Audit interne »,
- [PRQ.071.001](#) « Maintenance » analyse mensuelle,
- [PRQ.083.002](#) « Revue de conception et développement »,
- [PRQ.081.001](#) « Réunion production »,
- [PRQ.050.002](#) « Réunion qualité »,
- [PRQ.050.003](#) « Revue de direction ».

**Éléments de sortie**

Informations évaluées de façon maîtrisée

**Pilotage du processus qualité**

Pilote : JF Gruez (responsable qualité)

Assistant : JF Gruez (responsable commercial)

**Indicateur du processus qualité**

[FCH.092.008](#) Indicateur réalisation audits