

Jean-François GRUEZ (EI)
Conseil Qualité
12 allée des Dahlias
08200 SEDAN FRANCE

Exemples de documents qualité ISO 9001 version 2015

Ecrivez votre système qualité ISO 9001 version 2015 vous-même à l'aide des exemples de documents qualité que je vous propose.

Format docx : [kit manuel qualité ISO 9001 version 2015](#)

Processus leadership et planification

PCQ.050.001 indice 1

Présentation du processus qualité

Le processus PCQ.050.001 « Leadership et planification » expose les mesures prises pour maîtriser le système qualité dans le but de satisfaire le client, améliorer en permanence les produits et le fonctionnement de l'entreprise.

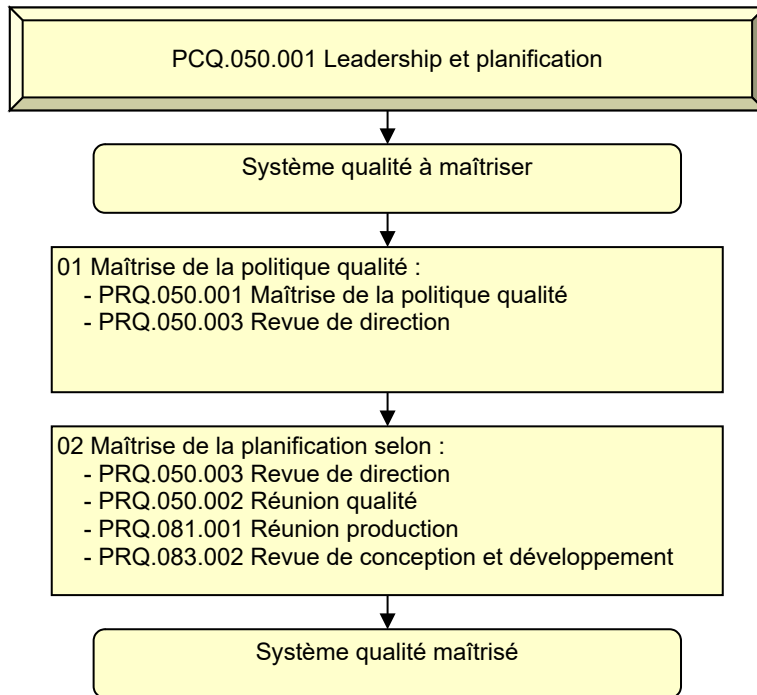
Modifications du processus qualité

Indice 1 du 15/10/2015 : Création

Validation du processus qualité

Rédaction	JF Gruez Responsable qualité	JFG
Vérification	JF Gruez PDG	JFG
Approbation qualité	JF Gruez Responsable qualité	JFG
Approbation direction	JF Gruez PDG	JFG

Logigramme du processus qualité



Éléments d'entrée

Système qualité à maîtriser

Étape 01

La politique qualité est maîtrisée selon :

- [PRQ.050.001](#) « Maîtrise de la politique qualité »,
- [PRQ.050.003](#) « Revue de direction ».

Étape 02

La planification est maîtrisée selon :

- [PRQ.050.003](#) « Revue de direction »,
- [PRQ.050.002](#) « Réunion qualité »,
- [PRQ.081.001](#) « Réunion production »,
- [PRQ.083.002](#) « Revue de conception et développement ».

Éléments de sortie

Système qualité maîtrisé

Pilotage du processus qualité

Pilote : JF Gruez (directeur)

Assistant : JF Gruez (responsable qualité)

Indicateur du processus qualité

[FCH.091.002](#) Indicateur satisfaction client