

Jean-François GRUEZ (EI)  
Conseil Qualité  
12 allée des Dahlias  
08200 SEDAN FRANCE

### Exemples de documents qualité ISO 9001 version 2015

Ecrivez votre système qualité ISO 9001 version 2015 vous-même à l'aide des exemples de documents qualité que je vous propose.

Format docx : [kit manuel qualité ISO 9001 version 2015](#)

# Processus leadership et planification

## PCQ.050.001 indice 1

### Présentation du processus qualité

Le processus PCQ.050.001 « Leadership et planification » expose les mesures prises pour maîtriser le système qualité dans le but de satisfaire le client, améliorer en permanence les produits et le fonctionnement de l'entreprise.

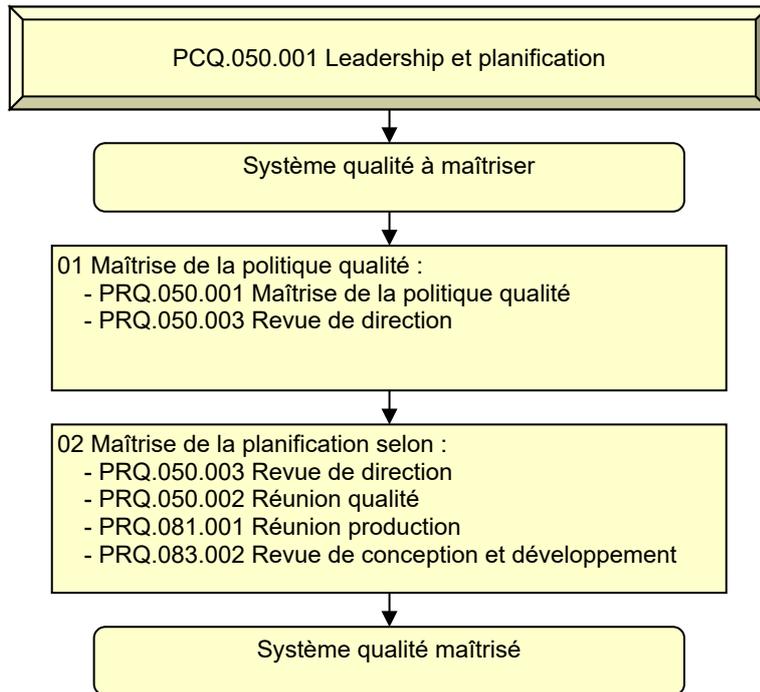
### Modifications du processus qualité

Indice 1 du 15/10/2015 : Création

### Validation du processus qualité

<b>Rédaction</b>	JF Gruez Responsable qualité	JFG
<b>Vérification</b>	JF Gruez PDG	JFG
<b>Approbation qualité</b>	JF Gruez Responsable qualité	JFG
<b>Approbation direction</b>	JF Gruez PDG	JFG

### Logigramme du processus qualité



#### Éléments d'entrée

Système qualité à maîtriser

#### Étape 01

La politique qualité est maîtrisée selon :

- [PRQ.050.001](#) « Maîtrise de la politique qualité »,
- [PRQ.050.003](#) « Revue de direction ».

#### Étape 02

La planification est maîtrisée selon :

- [PRQ.050.003](#) « Revue de direction »,
- [PRQ.050.002](#) « Réunion qualité »,
- [PRQ.081.001](#) « Réunion production »,
- [PRQ.083.002](#) « Revue de conception et développement ».

#### Éléments de sortie

Système qualité maîtrisé

#### Pilotage du processus qualité

Pilote : JF Gruez (directeur)

Assistant : JF Gruez (responsable qualité)

#### Indicateur du processus qualité

[FCH.091.002](#) Indicateur satisfaction client