

Jean-François GRUEZ (EI)  
Conseil Qualité  
12 allée des Dahlias  
08200 SEDAN FRANCE

**Exemples de documents qualité ISO 9001 version 2015**

Ecrivez votre système qualité ISO 9001 version 2015 vous-même à l'aide des exemples de documents qualité que je vous propose.

Format docx : [kit manuel qualité ISO 9001 version 2015](#)

# Processus réalisation des activités opérationnelles

## PCQ.080.001 indice 1

### Présentation du processus qualité

Le processus PCQ.080.001 « Réalisation des activités opérationnelles » expose les mesures prises pour réaliser le produit selon les exigences du client.

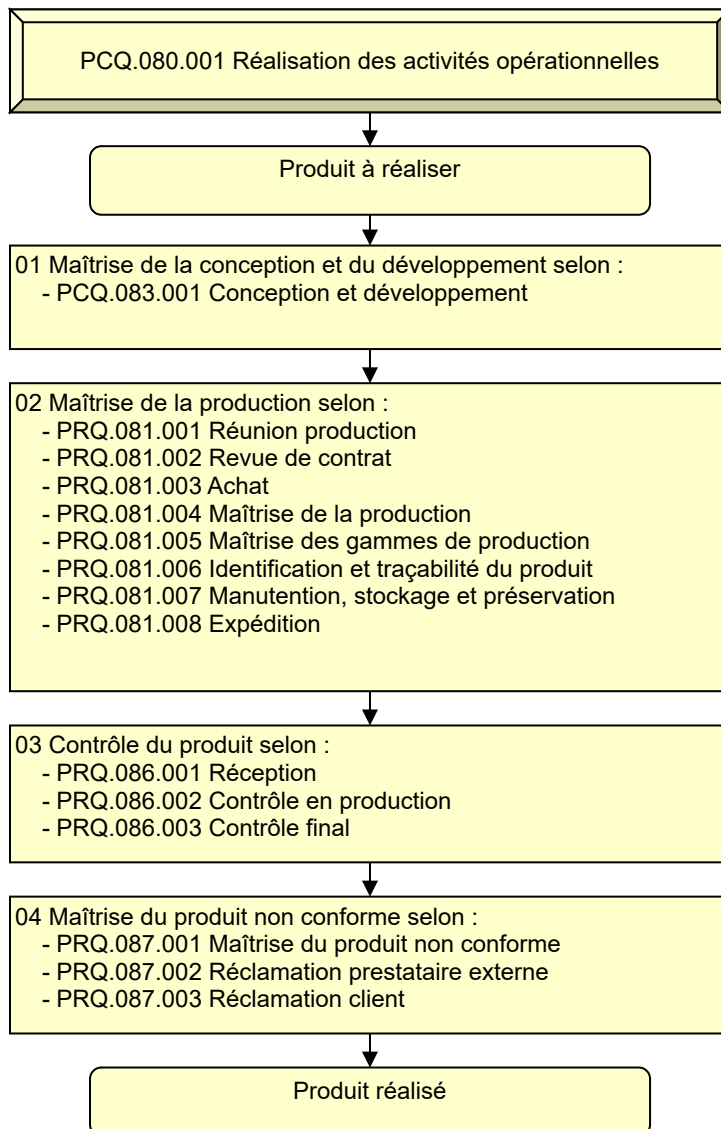
### Modifications du processus qualité

Indice 1 du 15/10/2015 : Création

### Validation du processus qualité

<b>Rédaction</b>	JF Gruez Responsable qualité	JFG
<b>Vérification</b>	JF Gruez PDG	JFG
<b>Approbation qualité</b>	JF Gruez Responsable qualité	JFG
<b>Approbation direction</b>	JF Gruez PDG	JFG

### Logigramme du processus qualité



### Éléments d'entrée

Produit à réaliser selon les exigences du client

Ces exigences sont formalisées principalement sous la forme d'une commande.

### Étape 01

La conception et le développement sont maîtrisés selon le processus [PCQ.083.001](#) « Conception et développement ».

### Étape 02

La production est maîtrisée selon :

- [PRQ.081.001](#) « Réunion production »,
- [PRQ.081.002](#) « Revue de contrat »,
- [PRQ.081.003](#) « Achat »,
- [PRQ.081.004](#) « Maîtrise de la production »,
- [PRQ.081.005](#) « Maîtrise des gammes de production »,

- [PRQ.081.006](#) « Identification et traçabilité du produit »,
- [PRQ.081.007](#) « Manutention, stockage et préservation »,
- [PRQ.081.008](#) « Expédition ».

### **Étape 03**

Le produit est contrôlé selon :

- [PRQ.086.001](#) « Réception »,
- [PRQ.086.002](#) « Contrôle en production »,
- [PRQ.086.003](#) « Contrôle final ».

### **Étape 04**

Le produit non conforme est maîtrisé selon :

- [PRQ.087.001](#) « Maîtrise du produit non conforme »,
- [PRQ.087.002](#) « Réclamation prestataire externe »,
- [PRQ.087.003](#) « Réclamation client ».

### **Éléments de sortie**

Produit réalisé de façon maîtrisée pour satisfaire le client

### **Pilotage du processus qualité**

Pilote : JF Gruez (directeur)

Assistant : JF Gruez (responsable qualité)

### **Indicateurs du processus qualité**

[FCH.091.001](#) Indicateur des réclamations clients

[FCH.092.003](#) Indicateur contrôle final

[FCH.092.004](#) Indicateur des retouches

[FCH.092.005](#) Indicateur des rebuts

[FCH.093.002](#) Indicateur des réclamations prestataires externes

[FCH.093.003](#) Indicateur contrôle réception