

Jean-François GRUEZ (EI)
Conseil Qualité
12 allée des Dahlias
08200 SEDAN FRANCE

Exemples de documents qualité ISO 9001 version 2015

Ecrivez votre système qualité ISO 9001 version 2015 vous-même à l'aide des exemples de documents qualité que je vous propose.

Format docx : [kit manuel qualité ISO 9001 version 2015](#)

Processus support

PCQ.070.001 indice 1

Présentation du processus qualité

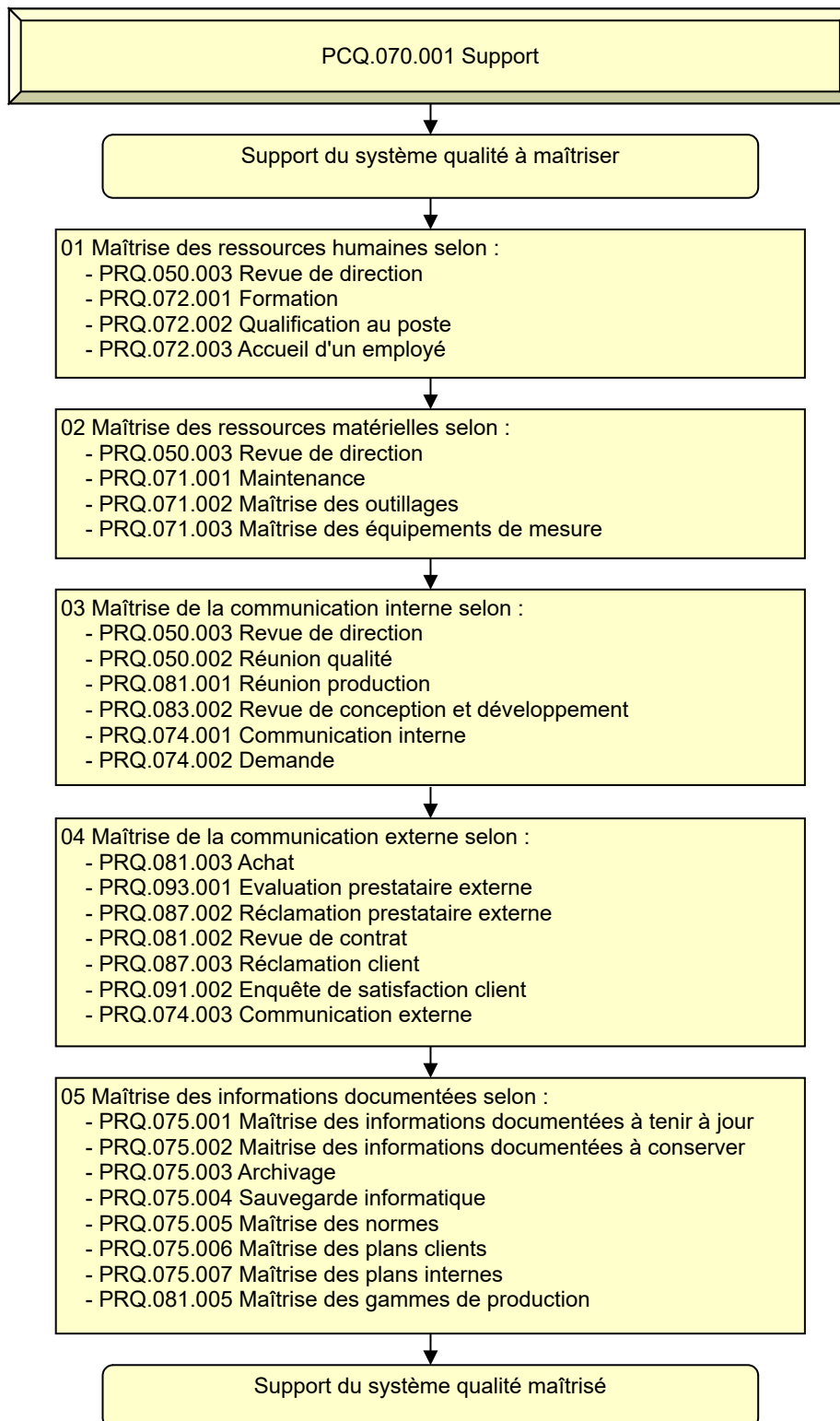
Le processus PCQ.070.001 « Support » expose les mesures prises pour maîtriser le support du système qualité de l'entreprise afin d'assurer l'efficacité et l'efficacité du fonctionnement de l'entreprise.

Modifications du processus qualité

Indice 1 du 15/10/2015 : Création

Validation du processus qualité

Rédaction	JF Gruez Responsable qualité	JFG
Vérification	JF Gruez PDG	JFG
Approbation qualité	JF Gruez Responsable qualité	JFG
Approbation direction	JF Gruez PDG	JFG

Logigramme du processus qualité

Éléments d'entrée

Support du système qualité à maîtriser

Étape 01

Les ressources humaines sont maîtrisées selon :

- [PRQ.050.003](#) « Revue de direction »,
- [PRQ.072.001](#) « Formation »,
- [PRQ.072.002](#) « Qualification au poste »,
- [PRQ.072.003](#) « Accueil d'un employé ».

Étape 02

Les ressources matérielles sont maîtrisées selon :

- [PRQ.050.003](#) « Revue de direction »,
- [PRQ.071.001](#) « Maintenance »,
- [PRQ.071.002](#) « Maîtrise des outillages »,
- [PRQ.071.003](#) « Maîtrise des équipements de mesure ».

Étape 03

La communication interne est maîtrisée selon :

- [PRQ.050.003](#) « Revue de direction »,
- [PRQ.050.002](#) « Réunion qualité »,
- [PRQ.081.001](#) « Réunion production »,
- [PRQ.083.002](#) « Revue de conception et développement »,
- [PRQ.074.001](#) « Communication interne »,
- [PRQ.074.002](#) « Demande ».

Étape 04

La communication externe est maîtrisée selon :

- [PRQ.081.003](#) « Achat »,
- [PRQ.093.001](#) « Evaluation prestataire externe »,
- [PRQ.087.002](#) « Réclamation prestataire externe »,
- [PRQ.081.002](#) « Revue de contrat »,
- [PRQ.087.003](#) « Réclamation client »,
- [PRQ.091.002](#) « Enquête de satisfaction client »,
- [PRQ.074.003](#) « Communication externe ».

Étape 05

Les informations documentées sont maîtrisées selon :

- [PRQ.075.001](#) « Maîtrise des informations documentées à tenir à jour »,
- [PRQ.075.002](#) « Maîtrise des informations documentées à conserver »,
- [PRQ.075.003](#) « Archivage »,
- [PRQ.075.004](#) « Sauvegarde informatique »,
- [PRQ.075.005](#) « Maîtrise des normes »,
- [PRQ.075.006](#) « Maîtrise des plans clients »,
- [PRQ.075.007](#) « Maîtrise des plans internes »,
- [PRQ.081.005](#) « Maîtrise des gammes de production ».

Éléments de sortie

Support du système qualité maîtrisé

Pilotage du processus qualité

Pilote : JF Gruez (responsable qualité)

Assistant : JF Gruez (directeur)

Indicateurs du processus qualité

[FCH.092.006](#) Indicateur maintenance

[FCH.092.009](#) Indicateur formation